

## **Konzept der Realschule Vorsfelde**

### **Regelung über den Umgang mit Beschwerden**

#### **1. Schülerbeschwerden** (gegenüber Schülern / Lehrern)

- die Beschwerden werden angehört durch
  - a) Klassenlehrkraft / Schülervertretung
  - b) Beratungs- bzw. SV-Lehrer/in
  - c) Schulleitung
- es wird um eine kurze Beschreibung des Vorfalls gebeten (von beiden Parteien)
- weiterführende Gespräche bzw. Maßnahmen sind abhängig vom Problem
- Gespräche und Lösungsvorschläge bzw. getroffene Maßnahmen werden dokumentiert
- es werden Kontrollgespräche vereinbart
- nach einer festgelegten Frist finden Überprüfungen der Maßnahmen bzw. Lösungsergebnisse statt
- in besonderen Fällen ist ebenfalls ein Gespräch zwischen der Schulleitung, der betroffenen Lehrkraft und dem Personalrat notwendig

#### **2. Lehrerbeschwerden** (bezüglich Fehlverhalten von Schülern)

- vorrangig wird nach dem, auf der Gesamtkonferenz vom 02.12.2013 beschlossenen Regelwerk der RS Vorsfelde für Ordnungswidrigkeiten, vorgegangen
- wichtig ist der persönliche Kontakt zu den Eltern unserer Schüler/innen, so dass schnellstmöglich nach Lösungen gesucht werden kann
- das Gespräch findet oft auch mit der Klassenlehrkraft statt
- an der Realschule Vorsfelde wurde der Schulvertrag eingeführt, welcher bei Fehlverhalten von dem betreffenden Schüler, seinen Eltern, der Klassenlehrkraft, dem SV-Lehrer, dem Beratungslehrer sowie der Schulleitung unterschrieben wird. Darin wird festgehalten, welche Vereinbarungen zwischen dem Schüler und den Lehrkräften der Schule getroffen und eingehalten werden müssen.
- es liegen eine Reihe von Formblättern im Lehrerzimmer aus
- Gespräche und Lösungsvorschläge bzw. getroffene Maßnahmen werden in der Schülerakte dokumentiert

**3. Elternbeschwerden** (gegenüber Lehrern)

- Eltern werden gebeten, zunächst ihre Beschwerden bei der Klassenlehrkraft bzw. beim Fachlehrer vorzutragen
- wenn der Klassenlehrer bzw. die entsprechende Fachkraft nicht zur Lösung des Problems beitragen kann, wenden sich die Eltern gegebenenfalls an die Schulleitung in mündlicher oder schriftlicher Form
- es wird darauf geachtet, dass Konflikte schnellstmöglich gelöst werden können